

Aspekt	Interní / externí	Dopad na systém kvality a schopnost dosahovat zamýšlených výsledků	Význam
Podpora akcionářů	interní	Ochota investovat zisk zpět do rozvoje firmy a nákupu nových technologií.	6
Orientace na koncové zákazníky	externí	Snážší komunikace při vyjasňování požadavků a očekávání zákazníků. Pro firmu větší nároky na plnění termínů dodávek.	10
Spolupráce se zprostředkovateli	externí	Díky zprostředkovatelům horší možnosti ve vyjasňování skutečných požadavků finálních zákazníků. Výhodou menší nároky na termíny dodávek díky skladovacím možnostem zprostředkovatelů.	7
Vliv evropských konkurentů	externí	3 významní konkurenti, přičemž 2 mají lepší technické vybavení, díky kterému jsou schopni vyrábět kvalitněji a s vyšší produktivitou. Riziko ztráty některých zákazníků pro méně konkurenceschopnou cenu a nižší kvalitu.	8
Vliv mimoevropských konkurentů	externí	Díky vzdálenostem a nákladům na dopravu nejsou významným ohrožením.	2
Závislost na externích poskytovatelích	externí	Pro surovinu "XY" pouze jeden dodavatel. Nedostatek servisních firem pro servis "XY" strojů. Kapacity přepravního naplnění. Riziko odstávky výroby a nedodržení dohodnutých termínů dodání.	9
Dostupnost klíčových surovin a materiálu	externí	Surovinu "XY" nutné objednávat v dostatečném předstihu. Riziko nevyrobení dohodnutého množství na požadovaný termín.	8
Legislativní požadavky	externí	Česká legislativa vychází z Evropské. Naše výrobky při prokázání shody s nařízením "1234/2010" lze prodávat do všech zemí EU. U dodávek mimo EU složité a nákladné zkoušení výrobků pro prokázání shody, náročnější sledování této legislativy.	4
Dostupnost nových zaměstnanců	externí	Vzhledem ke klesající nezaměstnanosti v ČR obtížné nabírání nových zaměstnanců a brigádníků. Riziko nedodržení dodávky dohodnutého množství na dohodnutý termín.	6
Znalosti a dovednosti zaměstnanců	Interní /externí	Nedostatek absolventů a zaměstnanců s technickými znalostmi a požadovanou odbornou způsobilostí. Zvýšené náklady na interní vzdělávání, delší doba adaptačního procesu, větší riziko neshod způsobené lidským faktorem.	7
Stav budov	interní	Velikost a kompoziční uspořádání výrobních budov neumožňuje lépe a levněji zvládnout logistické toky v rámci výrobních procesů.	4
Stav klíčových zařízení	interní	Zastaralá výrobní linka "AB". Nedostatečná výrobní kapacita a proti konkurenci dosahujeme nižší kvality, nižší produktivity a vyšších nákladů.	9
Kapacita a stabilita energetické distribuční sítě	externí	Kapacita elektrické sítě i plynové přípojky dostatečné. Riziko výpadku jen při extrémních meteorologických údálech.	2
Dostupnost významných dopravních tahů	externí	Zhoršená dopravní dostupnost vlivem stále nedokončené dálnice D3	4
Umístění firmy - lokalita	externí	Areál nelze rozšířit vzhledem umístění firmy na okraji města obklopené řekou, rodinnými domy a sousední firmou.	5
Finanční zajištění ze strany bank	externí	Dostupnost levných půjček pro investice a rozvoj.	5
Evropské dotace z projektů	externí	Možnost čerpat dotaci v rámci projektu "XY" pro zásadní modernizace výrobní linky "AB" a tím zvýšením kvality výrobků a snížením nákladů.	7